

OBCHODNÍ PODMÍNKY A REKLAMAČNÍ ŘÁD

internetového obchodu <http://kamenuzky.cz> (platné a účinné od 1.10.2021)

Obsah:

1. Úvodní ustanovení
2. Definice
3. Informace o ceně
4. Registrace a potvrzení registrace, platební podmínky
5. Odstoupení od kupní smlouvy ze strany spotřebitele
6. Vázanost registrací
7. Platební podmínky
8. Reklamační řád
9. Právo na změnu času her
10. Registrační poplatek
11. Vyšší moc
12. Odložení her
13. Zasílání obchodních sdělení a ukládání cookies
14. Doručování
15. Závěrečná ustanovení
16. Formulář pro odstoupení od smlouvy
17. Informace o ochraně osobních údajů

1) ÚVODNÍ USTANOVENÍ

Zaškrtnutím políčka před odesláním registrace kupující vyjadřuje, že se seznámil s těmito obchodními podmínkami, v plném rozsahu porozuměl jejich obsahu, a že s nimi souhlasí.

Tyto obchodní podmínky se vztahují na kupní smlouvy týkající se her, které proběhnou na území České republiky, uzavřené prostřednictvím internetového obchodu.

2) DEFINICE

Definice, zkratky a ekvivalenty pojmů použitých v těchto obchodních podmínkách jsou specifikovány následovně:

Prodávající: Kemp Ranč Bystřička s.r.o., se sídlem Bystřička č.ev. 270, 75624 IČO: 25818295, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Ostravě, e-mail: bystricka.kemp@gmail.com, web: <http://www.kemp-bystricka.cz>

Spotřebitel: je osoba, která nakupuje službu pro osobní potřebu a která uzavírá s prodávajícím koupaní smlouvu (dále také jako „kupující“/ „uživatel“).

Kupní smlouva: smlouva uzavřená mezi prodávajícím a spotřebitelem distančním způsobem sjednaná a uzavřená výhradně prostřednictvím alespoň jednoho komunikačního prostředku bez současné přítomnosti stran zejména využitím internetového obchodu <https://kamenuzky.cz>. V těchto obchodních podmínkách se kupní smlouvou rozumí registrace na start her organizovaných prodávajícím, ubytovací služby a strava, následná platba za registraci a potvrzení o registraci a v konečném důsledku účast na hrách.

Kupní smlouva se vztahuje jen na hry organizované v České republice, přičemž zaškrtnutím políčka v internetovém obchodě před odesláním registrace kupující potvrzuje, že se seznámil s těmito obchodními podmínkami, v plném rozsahu porozuměl jejich obsahu a že s nimi souhlasí.

Kupní smlouva se řídí zejm. ustanoveními o závazcích ze smluv uzavíraných se spotřebitelem ve smyslu § 1810 a násl. a dále ustanoveními ohledně kupní smlouvy ve smyslu § 2079 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“) a dále těmito obchodními podmínkami.

Délka trvání kupní smlouvy je limitována obdobím od zaslání objednávky kupujícího a jejího kladného vyřízení až do řádného poskytnutí služby na základě objednávky kupujícího, anebo změněné v souladu s těmito OP.

Internetový obchod: se nachází na internetové adrese <https://kamenuzky.cz>

Obchodní podmínky: upravují podrobnosti smluvního vztahu spotřebitele a prodávajícího (dále také jako „OP“).

Hry Kámenůžky: kulturní událost, na kterou se vztahují tyto OP (dále také jako „závod“).

3) INFORMACE O CENĚ

3.1. Cena registrace zahrnuje daň z přidané hodnoty (DPH). Cena registrace je uvedena na stránce internetového obchodu a webové stránce předávajícího.

4) REGISTRACE A POTVRZENÍ REGISTRACE, PLATEBNÍ PODMÍNKY

4.1. Informace o registraci na konkrétní hry jsou přístupné na oficiálních stránkách prodávajícího (www.kamenuzky.cz).

4.2. Registrace probíhá postupem uvedeným v návodu, který je umístěn v menu internetového obchodu. V rámci procesu registrace je spotřebiteli umožněno opravit a zkontrolovat spotřebitelem zadané údaje.

4.3. Odeslání registrace je podmíněno tím, že spotřebitel potvrdí, že se seznámil a souhlasí s OP a se zpracováním svých osobních údajů a pravidly her.

4.4. Po odeslání registrace bude spotřebiteli zaslán informační email s potvrzením registrace, kterým prodávající potvrdí registraci na hry, čímž však ještě nedochází k uzavření kupní smlouvy mezi prodávajícím a spotřebitelem. Kupní smlouva je uzavřena:

v případě platby převodem na účet v okamžiku, kdy bude, poté co bude přijata platba na bankovní účet prodávajícího.

5) Odstoupení od kupní smlouvy ze strany spotřebitele

5.1. Spotřebitel nemá právo na odstoupení od kupní smlouvy, a to s odkazem na § 1837 písm. j) občanského zákoníku a čl. 16 písm. l) Směrnice EP a Rady 2011/83/EU ze dne 25. října 2011 o právech spotřebitelů, neboť se jedná ve smyslu těchto ustanovení o smlouvu týkající se služeb souvisejících s rekreační činností, která stanoví konkrétní datum nebo lhůtu plnění.

5.2. V ostatních případech má spotřebitel právo odstoupit od kupní smlouvy ve lhůtě čtrnácti (14) dnů od přijetí potvrzení o registraci spotřebitelem za podmínek uvedených v § 1829 a násl. občanského zákoníku. Spotřebitel může využít své právo na odstoupení od kupní smlouvy písemně či elektronickou poštou. Formulář pro odstoupení je součástí těchto OP.

5.3. Proávající bez zbytečného odkladu, nejpozději do čtrnácti dnů (14) ode dne doručení oznámením o odstoupení od smlouvy provede všechny úkony určené příslušnými právními předpisy.

6) VÁZANOST REGISTRACÍ

6.1. Prodávající je vázán registrací včetně ceny registrace od potvrzení registrace elektronickou zprávou za splnění podmínek na straně spotřebitele uvedených v těchto OP.

7) PLATEBNÍ PODMÍNKY

7.1. V případě platby převodem z účtu spotřebitel zrealizuje platbu neprodleně po potvrzení registrace, nejpozději však do dvou (2) kalendářních dnů. V opačném případě může provozovatel od kupní smlouvy odstoupit a registrace bude neplatná.

7.2. V případě, že spotřebitel bude požadovat od prodávajícího daňový doklad o úhradě za hry s údaji o jeho osobě jako fyzické osoby – podnikatele, resp. právnické osoby, je povinen zadat fakturační údaje prostřednictvím příslušného odkazu v rámci registračního formuláře, a to před potvrzením registrace. Pokud fyzická osoba – podnikatel, resp. právnická osoba, fakturační údaje v rámci registračního formuláře nezadá, prodávající bude považovat spotřebitele za fyzickou osobu nepodnikající, kterému bude vystaven daňový doklad s údaji fyzické osoby – nepodnikatele v registračním systému.

8) REKLAMAČNÍ ŘÁD

8.1. Spotřebitel uplatňuje reklamaci písemně, elektronickou poštou nebo osobně v sídle prodávajícího. Kontaktní údaje prodávajícího jsou uvedeny v oddíle OP „2) Definice“.

8.2. Spotřebitel je při uplatnění reklamace povinen předložit prodávajícímu potvrzení o zaplacení registrace a popis závady s doložením případných listinných důkazů.

8.3. Prodávající je povinen o reklamaci rozhodnout bezodkladně, nejpozději do tří (3) pracovních dnů, případně také rozhodnout o tom, že je k rozhodnutí potřebné odborné posouzení. Reklamaci, včetně odstranění vady, prodávající vyřídí bez zbytečného odkladu, nejpozději do třiceti (30) dnů od jejího uplatnění, pokud se s kupující písemně nedohodnou na delší lhůtě. Po uplynutí této lhůty má kupující stejná práva, jako by se jednalo o podstatné porušení smlouvy. Vyřízení reklamace bude spotřebiteli oznámeno telefonicky nebo písemně příp. elektronicky.

9) PRÁVO NA ZMĚNU ČASU ZÁVODU

9.1. Prodávající si vyhrazuje právo měnit místa konání, data, registrační společnost, časomíru, počáteční časy, ceny, kurzy, poplatky, číslo / velikost / typ startovních vln, algoritmy výsledků, druh a velikost zboží a pravidla, které považuje za vhodné, podle potřeby bez předchozího upozornění.

9.2. Prodávající si vyhrazuje právo upozornit na změny uvedené v předcházejícím bodě na webových stránkách, které jsou zdrojem nejaktuálnějších informací.

10) REGISTRAČNÍ POPLATEK

10.1. Registrační poplatek:

Registrační poplatek pro hry se skládá z poplatku za ubytování a stravu v místě her a organizačním poplatku, který je použit na organizaci her, trička, výhry a veškeré náklady, které prodávající uzná za nutné v souvislosti s konáním akce, které spolu představují celkovou cenu za registraci na závod (dále jen „Registrační poplatek“).. Cena, která se zobrazuje na webové stránce prodávajícího, je konečná cena. Pokud jsou hry zrušeny z jiného důvodu než z důvodu vyšší moci, může kupující požadovat vrácení Registračního poplatku, anebo Registrační poplatek použít pro další závod (defferal), pokud nebude naplněna kapacita vybraných her a toto oznámení bude odesláno prodávajícímu do čtrnácti (14) dní před plánovaným datem příslušného závodu.

11) VYŠŠÍ MOC

Vyšší moc je definována jako nepředvídatelné anebo nevyhnutelné a neúmyslné události, anebo příčiny v rozsahu přesahujícím její přiměřenou míru: nehody, nepokoje, epidemie, pandemie, karanténa, občanské nepokoje, porucha komunikačních zařízení, porucha webhostingových zařízení, porucha poskytovatele internetových služeb, přírodní katastrofy, nařízení vlády anebo jiných orgánů veřejné moci, zákonná omezení, změny v zákonech a jiných právních předpisech, stávky na celostátní úrovni, požár. Za novou a akceptovatelnou okolnost vyšší moci se budou považovat situace anebo příčiny, kdy už jsou okolnosti vyšší moci známé v čase registrace, ale následně s tím spojené důsledky vedoucí k nemožnosti splnit předmět služeb známy nejsou.

12) ODLOŽENÍ HER

12.1. V případě vyšší moci, jak je uvedeno v těchto obchodních podmínkách, včetně výjimečných povětrnostních podmínek, dostane kupující poukaz (deferral) v hodnotě zaplaceného Registračního poplatku (sumy zaplacené při registraci).

12.2. Tento poukaz je platný v roce jeho vydání a v následujícím kalendářním roce, přičemž je možné ho použít na jakékoliv hry na stejné úrovni organizované prodávajícím. Kupující může poukaz použít tak, že kontaktuje prodávajícího prostřednictvím emailu na bystricka.kemp@gmail.com

13) ZASÍLÁNÍ OBCHODNÍCH SDĚLENÍ A UKLÁDÁNÍ COOKIES

13.1. V případě, že si spotřebitel při registraci vyžádá zasílání aktuálních informací o nabídce prodávajícího označením příslušného pole, jejich poskytování se uskuteční zasíláním na emailovou adresu uvedenou spotřebitelem. O zrušení této služby může spotřebitel kdykoli a bez uvedení důvodu požádat elektronickou poštou na adrese: bystricka.kemp@gmail.com. Spotřebitel v tomto případě souhlasí zejm. se zasíláním obchodních informací a informací souvisejících se zbožím, službami nebo činností prodávajícího na elektronickou adresu spotřebitele.

13.2. Spotřebitel souhlasí s ukládáním tzv. cookies na jeho počítač. V případě, že je objednávku na webové stránce prodávajícího možné provést a závazky prodávajícího z příslušné smlouvy plnit, aniž by docházelo k ukládání tzv. cookies na počítač spotřebitele, může spotřebitel souhlas podle předchozí věty kdykoliv odvolat.

14) DORUČOVÁNÍ

Nebude-li dohodnuto jinak, veškerá korespondence související s příslušnou smlouvou musí být druhé smluvní straně doručena písemně, a to elektronickou poštou, osobně nebo doporučeně prostřednictvím provozovatele poštovních služeb (dle volby odesílatele). Spotřebiteli je doručováno primárně na adresu elektronické pošty, kterou prodávajícímu uvedl.

15) ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

15.1. Kupní smlouvu je možné uzavřít pouze v českém jazyce. Pokud vztahy související s užitím webové stránky, internetového obchodu nebo právní vztah založený příslušnou kupní smlouvou obsahuje mezinárodní (přeshraniční) prvek, pak strany sjednávají, že vztah se řídí českým právem a podléhá jurisdikci českých soudů. Tímto nejsou dotčena práva spotřebitele vyplývající z obecně závazných právních předpisů.

15.2. Se stížností se spotřebitel může obrátit na prodávajícího prostřednictvím kontaktních údajů prodávajícího. Neuspěje-li se svou stížností u prodávajícího, případné spory budou řešeny u věcně a místně příslušného soudu. Živnostenskou kontrolu provádí v rámci své působnosti příslušný živnostenský úřad, s případnou stížností se spotřebitel může též obrátit na Českou obchodní inspekci.

15.3. Smluvní vztah mezi spotřebitelem a prodávajícím je uzavírán na dobu vymezenou řádným plněním smluvních stran dle příslušné smlouvy. Nestanoví-li uzavřená smlouva nebo tyto obchodní podmínky v konkrétních případech jinak, nejsou smluvní strany oprávněny smlouvu zrušit před jejím řádným splněním.

15.4. Je-li některé ustanovení obchodních podmínek neplatné nebo neúčinné, nebo se takovým stane, bude nahrazeno ustanovením, jehož smysl se neplatnému či neúčinnému ustanovení co nejvíce přibližuje. Neplatností nebo neúčinností jednoho ustanovení není dotčena platnost ostatních ustanovení.

15.5. Kontaktní údaje prodávajícího jsou uvedeny výše v oddíle „2) Definice“. Smlouva včetně obchodních podmínek je archivována prodávajícím v elektronické podobě a není veřejně přístupná s výjimkou plnění povinností prodávajícího stanovených platnou právní úpravou. Vyhotovení smlouvy bude uloženo u prodávajícího, který k ní umožní spotřebiteli přístup na jeho žádost.

15.6. Proávající si vyhrazuje právo jednostranné změny těchto obchodních podmínek. Pro spotřebitele je závazné znění obchodních podmínek ve znění, s nímž vyslovil spotřebitel v rámci registrace souhlas.

15.7. Ustanovení obecně závazných právních předpisů upravující práva spotřebitelů, zejm. občanského zákoníku a zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů, zůstávají těmito obchodními podmínkami nedotčena.

16) FORMULÁŘ PRO ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY

Vzorový formulář pro odstoupení od smlouvy:

Oznámení o odstoupení od smlouvy

– Adresát: Kemp Ranč Bystřička s.r.o., IČO: 25818295, se sídlem Bystřička č.ev.270, 756 24, adresa elektronické pošty: bystricka.kemp@gmail.com

Oznamuji, že tímto odstupuji od smlouvy o nákupu tohoto zboží (*)/o poskytnutí těchto služeb (*)

– Datum objednání (*)/datum obdržení (*):

– Jméno a příjmení uživatele:

– Adresa uživatele:

– Podpis uživatele (pouze pokud je tento formulář zasílán v listinné podobě)

– Datum:

(*) Nehodící se škrtněte nebo údaje doplňte.

17) VRÁCENÍ PROSTŘEDKŮ V PŘÍPADĚ ODHLÁŠENÍ Z AKCE

Pořadatel v případě zrušení účasti na akci „kámenůžky“ z pádných důvodů vrátí následující částky ze zaplacené účasti:

Zrušení více než tři měsíce do začátku akce – 50%

Zrušení méně než tři měsíce do začátku akce – 30%

Zrušení méně než měsíc do začátku akce – 0%

18) VOUCHERY

Zakoupení voucheru na účast na akci „kámenůžky“ podléhá stejným obchodním podmínkám, jako standární registrace, až na tyto výjimky:

- Možnost vrácení peněz do tří týdnů od zakoupení voucheru jako vrácení nevhodného dárku. Obdarovaný jedinec bude pořadatele kontaktovat ve věci registrace.
- Vouchery jsou přenosné a kupující nemusí být zároveň účastník.
- Stejně jako klasický účastník akce, musí být obdarovaný starší 18ti let.

19) INFORMACE O OCHRANĚ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Ochrana osobních údajů spotřebitele, který je fyzickou osobou, probíhá v souladu s nařízením EP a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů (GDPR). Více informací je uvedeno na oficiálních stránkách prodávajícího (www.kamenuzky.cz) v sekci „Ochrana osobních údajů“.